

お客さま本位の業務運営方針

	方針	取組み	KPI	取組状況・成果
1	お客さまへ「安心」をいち早くお届けします	お客さまへ安心を届けるため、早期の手続き完了を目指します	始期日前証券作成率 85%以上 自動車28日前早期 更改率 85%以上	
2	お客さまに最適な提案をし、分かりやすい言葉や方法で説明します	保険商品のご提案にあたってはパンフレット等を活用して、分かりやすいご説明に努めます	お客さまアンケート総合満足度 9以上 (10点満点)	

有限会社 おさい保険事務所