

KPI

	KPI 設定目標	取組状況・成果		
		2025年8月末	2025年9月末	2025年10月末
1	満期日7日前までの証券作成率100%を目標にします。	96.90%	94.70%	84.10%
2	アンケート回答件数を増やし、お客様により満足いただけるよう努めます。	6件	1件	4件
3	代理店システム計上割合90%以上 口振ペーパーレス登録率80%以上 キャッシュレス化率95%以上を目指します。	99.50% 80.00% 98.30%	99.60% 72.70% 98.30%	99.40% 66.60% 98.30%
4	プロ代理店として事故対応窓口割合100%を目指します。			93.90% 2024.10月末 89.80%
5	年12回以上、研修を行います。	月1回の研修	月1回の研修	月1回の研修

有限会社おさい保険事務所