

K P I

| | K P I 設定目標 | 取組状況・成果 | | |
|---|---|----------|----------|-----------------------------------|
| | | 2025年8月末 | 2025年9月末 | 2025年10月末 |
| 1 | 満期日7日前までの証券作成率100%を目標にします。 | 96.90% | 94.70% | 84.10% |
| 2 | アンケート回答件数を増やし、お客さまにより満足いただけるよう努めます。 | 6件 | 1件 | 4件 |
| 3 | 代理店システム計上割合90%以上 口振ペーパーレス登録率80%以上 キャッシュレス化率95%以上を目指します。 | 99.50% | 99.60% | 99.40% |
| | | 80.00% | 72.70% | 66.60% |
| | | 98.30% | 98.30% | 98.30% |
| 4 | プロ代理店として事故対応窓口割合100%を目指します。 | | | 93.90% 2024.10月末 89.80% |
| 5 | 年12回以上、研修を行います。 | 月1回の研修 | 月1回の研修 | 月1回の研修 |

有限会社おさい保険事務所